



## Ascom teleCARE IP

Unterstützung für Bewohnende und Pflegekräfte

**ascom**

# Befähigt die Bewohnenden und ermöglicht dem Pflegepersonal eine neue Art der Kommunikation

**Mit Ascom teleCare IP besteht die Möglichkeit, die Sturzprophylaxe für die Bewohnenden auszubauen und dabei zu unterstützen, Stürze zu verhindern. Damit hilft teleCare IP die Mobilität der Bewohnenden zu erhalten und stärkt ihr Selbstvertrauen und ihr Selbstwertgefühl.**

Anita Astle MBE

Mit-Eigentümerin, Wren Hall Nursing Home, Großbritannien

*Wohneinrichtungen für Senior:innen sind gezwungen, sich auf einem schmalen Grat zwischen der erforderlichen Wachsamkeit und der Unabhängigkeit der Bewohnenden zu bewegen. Die Seniorenheime von heute, mit „modernen Senior:innen“ und komplexeren Pflegestufen, machen es erforderlich, dass das Pflegepersonal auf Notrufe und Wünsche von Bewohnenden reagieren kann, wo auch immer diese sich gerade aufhalten. Sie müssen ebenfalls eine Möglichkeit haben, auf möglichst diskrete Weise nachzuvollziehen, wo sich die einzelnen Personen gerade aufhalten.*

## Unterstützung für die Bewohnenden

### Freiheit und Sicherheit

Nur die teleCARE IP Lösung von Ascom bietet integriertes End-to-End-Kommunikation, eine Notruffunktion und Management desorientierter Bewohnender/Senior:innen auf einer einzigen Plattform.

- Die Bewohnenden können sich unabhängig vom Grad ihrer Hilfsbedürftigkeit sicher sein, dass schnell auf ihre Anliegen oder Ereignisse reagiert werden kann. Mobile Senior:innen können ihren aktiven Lebensstil beibehalten.
- Um die Privatsphäre der Bewohnenden zu wahren, werden alle ankommenden Rufe als Textnachrichten auf dem Mobilgerät der Pflegeperson angezeigt.
- Das Rufsystem von Ascom bietet aktive und passive Anmelde-möglichkeiten, sowie Patientenprofile und ermöglicht so eine personalisierte Pflegereaktion.

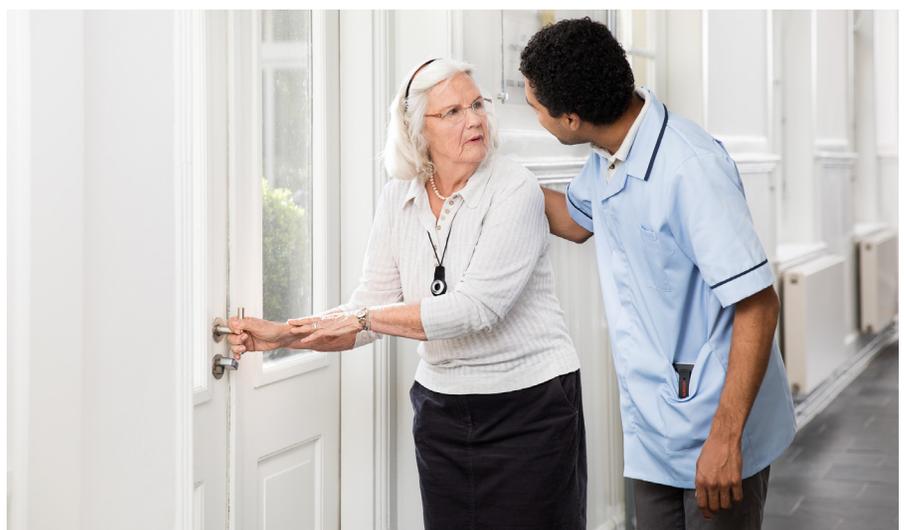
## Unterstützung für die Pflegekräfte

### Damit sie wissen, wann und wo Pflege gebraucht wird

Ascom Lösungen geben Pflegekräften die Informationen in die Hand, die sie brauchen, um eine personalisierte Versorgung zu bieten, unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden.

- Das Pflegepersonal weiß, wann und wo die Bewohnenden Hilfe benötigen.
- Die Rufe der Bewohnenden werden schnell an die zuständige Pflegekraft weitergeleitet und ggf. automatisch eskaliert.
- Die Möglichkeit, Bewohner-Profile zu personalisieren, sorgt dafür, dass jeder Alarm mit dem richtigen Maß an Aufmerksamkeit assoziiert wird.

Ascom bietet ein skalierbares und diskretes System, das für die Sicherheit der modernen Senior:innen sorgt.





Die Reporting-Funktion von Ascom hilft Pflegeeinrichtungen dabei, optimale Entscheidungen zu treffen und die Pflege und Sicherheit kontinuierlich zu verbessern.\*

*\*benötigt MARI 3.0 aufwärts*

## Ein typischer Tag

1. Morgens meldet sich Bewohner Robert **automatisch „Aktiv“**, indem durch seine Bewegungen ein Bewegungssensor aktiviert. So kann er seine Privatsphäre wahren und wird in seiner Selbständigkeit unterstützt.
2. Im Gegensatz zu Robert haben sich ein paar Bewohnende nicht automatisch angemeldet. Das Ascom System **informiert die Pflegekraft** Tina, die diese Personen besucht oder mit ihrem Ascom Mobilgerät anruft.
3. Tina kennt ihre Bewohnenden gut und wartet immer bis Robert sein Bett verlassen hat, bevor sie sein Zimmer betritt, um ihn zum Frühstücksraum zu bringen. Dies wird ihr durch einen Bettensensor, ermöglicht, der **eine Nachricht an ihr Mobilgerät** schickt und sie informiert, dass Robert aufgestanden ist. Max, der nicht mehr alleine sein Bett verlassen kann, meldet sich aktiv, indem er einen Atem-/Blas-Sensor benutzt.
4. Roberts Nachbarin Maria leidet an Demenz und benötigt direkt Hilfe, wenn sie ins Badezimmer geht, da bei ihr ein hohes Sturzrisiko besteht. Das konfigurierbare **teleCARE IP-System informiert Tina genau im richtigen Moment**.
5. Tina kann sich darauf verlassen, dass, wenn sie beim Erledigen ihrer Aufgaben mal nicht auf einen Ruf reagieren kann, das Ascom System **automatisch eine andere Pflegekraft über das Ereignis informiert** und sicherstellt, dass kein Ruf ins Leere läuft.
6. Maria benötigt außerdem ein System, das verhindert, dass sie wegläuft und sie vor den damit verbundenen Risiken schützt. Ihr **Ascom Armband ist ihr diskreter Partner**, der es ermöglicht, dass Maria sich im geschützten Umfeld des Gebäudes frei bewegt, aber Tina alarmiert, falls sie versucht, das Gebäude zu verlassen.
7. Robert ist im Garten unterwegs, als ihm schwindlig wird. Er **drückt den vorhandenen Knopf auf seinem Ascom Armband, um Hilfe zu rufen**. Dank der Funkverbindung von Ascom kommt der Alarm bei Tina an, die die erforderlichen Hilfe für Robert organisieren kann.
8. Robert trägt das Armband rund um die Uhr. Sollte er sein Armband abnehmen, **alarmiert der eingebaute Sensor seine Pflegekraft**, die dann entsprechend reagieren kann.
9. Die Skalierbarkeit und Flexibilität der Lösungen von Ascom ermöglichen den Bewohnenden die beste Lebensqualität in einer sicheren Umgebung, in der **Hilfe jederzeit schnell und einfach verfügbar** ist.

# teleCARE IP System-Architektur

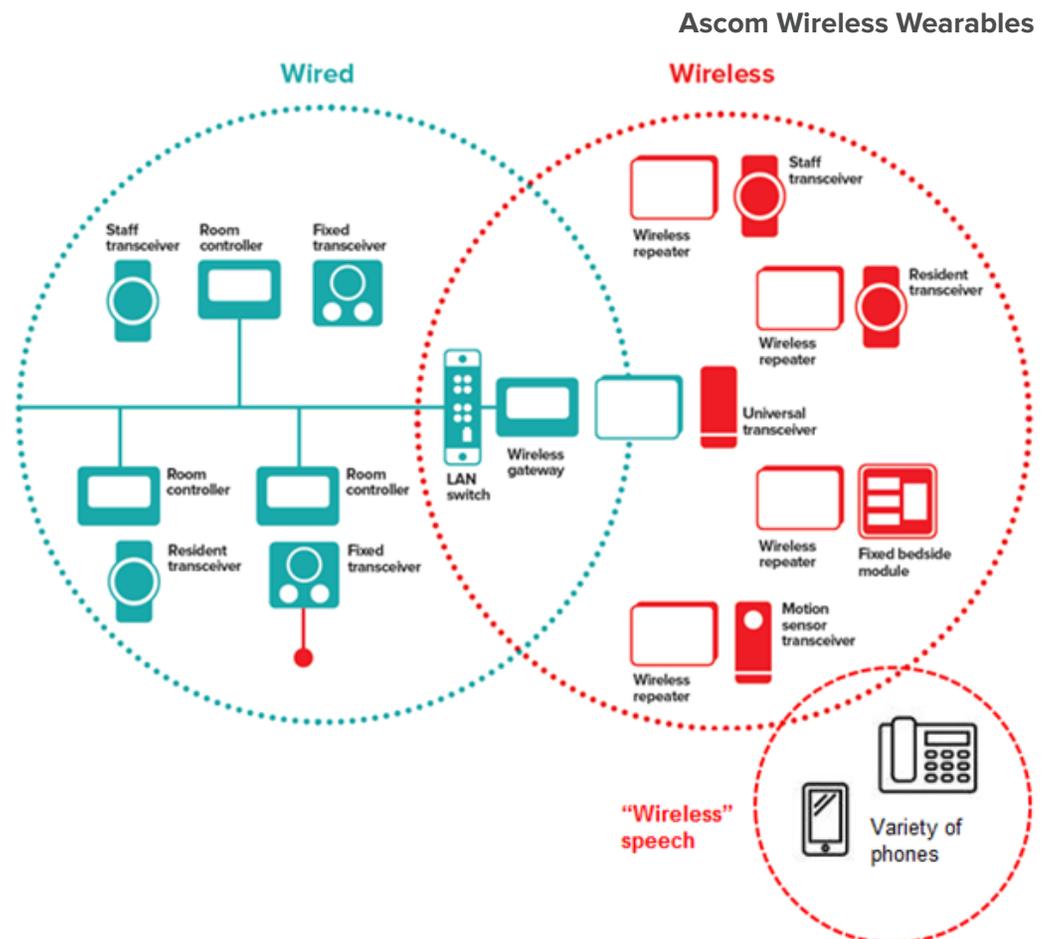
## Die Pflege voranbringen – integrierte Technologien

- Ascom teleCARE IP bietet überwachte Kommunikationskanäle, die für die sichere Zustellung jedes Rufs sorgt.
- Aktive Überwachung und Sensoren steigern die Sicherheit und Geborgenheit der Bewohnenden.
- Das System zum Management orientierungsloser Personen schlägt sofort Alarm, wenn ein Bewohnender versucht die sichere Umgebung zu verlassen.
- Jedes Ereignis wird automatisch dokumentiert und Berichte und Prüfprotokolle werden erstellt, welche anpassbar sind.
- teleCARE IP gehört zur Ascom Healthcare Plattform und kann eigenständig genutzt werden. teleCARE IP kann aber auch in eine komplette Ascom End-to-End-Lösung integriert werden.

## Die verdrahteten Komponenten von Ascom

- **Zimmergeräte** – Das Angebot reicht von einfachen Ruftastern, Zugtastern, Bettmodulen bis hin zu innovativen Sensoren, Sprachmodulen und Lokalisierungssender.
- **Flurgeräte** – Das Angebot reicht von Displays und Zimmersignalleuchten bis zu Anzeigegeräten mit Farben, Texten und Blinkmustern zur Darstellung bestimmter Ereignisse und Prioritäten.
- **Steuergeräte** – Die IP-basierten Steuergeräte liefern und steuern die Stromversorgung, kommunizieren Daten und überwachen das Ascom teleCARE IP-System rund um die Uhr.
- **DIN VDE** – teleCARE IP ist gemäß der DIN VDE 0834 Teil1 und Teil2 zertifiziert
- **Armband/Anhänger** – elegant und bequem. Fördert die Bewegungsfreiheit, da die Bewohnenden leichter Hilfe rufen können.

- **Wireless, dualer Funkrepeater mit großer Bandbreite (Sender-Empfänger)** – Ermöglicht überwachte Konnektivität und eine verlässliche, kosteneffektive Lösung für einzelne Gebäude oder größere Wohnanlagen.
- **Diskrete Bewegungssensoren** – Passive Infrarotsensoren für automatische Benachrichtigungen. An jeden Bewohnenden individuell anpassbar. Einfaches Installieren und Konfigurieren.
- **Niedrigfrequenz-Lokalisierungssender** – Einfaches Add-on für präzise Lokalisierung bis auf Raumebene zur Unterstützung situationsgerechter Benachrichtigungen und intelligenter Lösungen für orientierungslose Personen.



Ascom Deutschland GmbH  
Kruppstraße 105  
60388 Frankfurt  
T +49 69/580 057-0  
[www.ascom.de](http://www.ascom.de)

Ascom Solutions AG  
Hintermättlistrasse 1  
5506 Mägenwil  
T +41 62 889 50 00  
[www.ascom.ch](http://www.ascom.ch)

Ascom Deutschland GmbH /  
Niederlassung Österreich  
Liebermannstraße F15 201/202  
2345 Brunn am Gebirge  
T +43 1 3439550-0  
[www.ascom.at](http://www.ascom.at)

**ascom**

### Über Ascom

Ascom ist ein globaler Lösungsanbieter mit Fokus auf ICT-Lösungen für das Gesundheitswesen und mobile Workflow-Lösungen. Ascom, mit Hauptsitz in Baar (Schweiz), ist mit Tochtergesellschaften in 18 Ländern vertreten und beschäftigt weltweit rund 1300 Mitarbeiter. Die Ascom Namensaktien (ASCN) sind an der SIX Swiss Exchange in Zürich kotiert.